

Köpvillkor – Bastudden

Hos Bastudden bygger vi varje bastustuga för hand i vårt snickeri i Stenungsund. Våra villkor är enkla och rättvisa – precis som vårt hantverk.

Betalning

Betalning sker mot faktura med 5 dagars betalningsvillkor om inget annat avtalats. Tillverkning och leverans sker enligt överenskommelse.

Garanti

Vi lämnar 2 års garanti på tillverknings- och materialfel samt 1 års garanti på aggregat. Garantin gäller inte normalt slitage eller skador orsakade av felaktig montering eller användning.

Ångerrätt

Eftersom varje bastustuga byggs på beställning gäller ingen ångerrätt enligt 11 § distansavtalslagen.

Reklamation

Vid reklamation kontaktar du oss på hej@bastudden.se och bifogar bilder samt en kort beskrivning av problemet. Vi återkopplar alltid så snart som möjligt.

Leverans

Leverans av bastustugor och tillbehör sker enligt överenskommelse. För större leveranser samarbetar vi med pålitliga transportörer.

Övrigt

Vi följer svensk konsumentköplag och Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer vid eventuella tvister. Bastudden drivs av Markudd AB, org.nr 559470-7001, baserat i Stenungsund.